

Liste des statuts des produits «Fin de maintenance par Sonova SA» janvier 2021 Phonak

Chère partenaire commerciale, cher partenaire commercial,

Sonova SA s'efforce d'améliorer constamment ses aides auditives par des recherches et des innovations continues dans le domaine de l'intelligibilité vocale et de la convivialité. C'est pourquoi notre gamme de produits subit un cycle de renouvellement permanent.

Actuellement, plus de 100 modèles d'appareils auditifs sont utilisés par des clients de Phonak. Leur maintenance nécessite la production et le stockage de milliers de différentes pièces de rechange. Ainsi, afin de faire de la place pour de nouveaux produits et leurs pièces de rechange, il faut de temps en temps stopper la production de pièces pour des produits qui ne sont plus en vente depuis des années. En effet, il n'est pas possible d'offrir des prestations de réparation indéfiniment pour toutes les aides auditives jamais vendues.

Vous trouverez ci-après un aperçu des possibilités actuelles de service. Nous nous réservons de modifier cet aperçu en permanence.

Merci de bien vouloir informer vos clients en cas de question à ce propos.

Bien cordialement,
Votre équipe du service de Sonova Suisse

	2018			2019			2020			2021			2022			2023				
	Mrz	Jun	Sep	Dez	Mrz	Jun	Sep	Dez	Mrz	Jun	Sep	Dez	Mrz	Jun	Sep	Dez	Mrz	Jun	Sep	Dez
Audéo YES, MINI																				
Baseo Q																				
Certéna CIC, ITC, FS																				
Claro BTE / ITE																				
Eleva 11, 22, 33 CIC / ITC																				
Eleva 211, 311, 411, micro																				
Eleva 33 FS, FS dAZ, FS P																				
Exélia Art																				
Exélia CIC, ITC, FS, M, P, SP, micro, Petite																				
eXtra 11, 22, 22D, 33, 33D, 33P																				
eXtra 100, 211, 311, 411, micro, Petite																				
Naïda																				
Nios																				
Milo, Una, Plus, Plus micro, SP, UP																				
Savia 11, 22, 33, 111, 211, 311, microSavia																				
Savia Art 11, 22, 33, 211, 311, 411																				
Solo																				
sona:vogue intro, RIC																				
microSavia Art																				
microPower																				
Perseo BTE / ITE																				
Una CIC, ITC																				
Versáta CIC, ITC, FS, M, P, SP, micro, Petite																				
Versáta Art, Cértena Art																				
Verve BTE / ITE																				
Ambra																				
Solana																				
Nios S																				
Audéo S SMART																				
Cassia, Dalia																				
Naida S																				
Tao Q15																				
Phonak Audéo Q, Bolero Q, Naida Q, Sky Q, Virtro Q																				
Phonak Audéo V, Bolero V, Naida V, Sky V, Virtro V																				
Phonak Audéo B, Bolero B, Naida B, Sky B, Virtro B																				
Phonak Audéo M, Bolero M, Naida M, Sky M, Virtro M																				
Phonak Trial M																				
Phonak Audéo P																				
Phonak Trial P																				
Sous réserve d'erreur et de modification.																				

Maintenance interrompue

Maintenance possible